

Sicher und einfach: Ab 23. Juni neuer Internetauftritt und Online-Services der Sparkasse Lüneburg

Mit der Verbreitung von Smartphones und anderen mobilen Endgeräten ist die Anzahl der Online-Banking-Nutzer in Deutschland deutlich angestiegen. Die Möglichkeit jederzeit und von überall auf seine Konten zugreifen zu können, ist bequem und wird gern genutzt. Die Sparkasse Lüneburg hat auf diese Entwicklung reagiert und ihren Internetauftritt grundlegend überarbeitet.

Am 23. Juni 2016 ist es so weit: Der neue Internet-Auftritt der Sparkasse Lüneburg wird live geschaltet – mit vielen Inhalten und praktischen Service- Angeboten.

Unter der bekannten Internetadresse sparkasse-lueneburg.de wartet auf die Kunden eine Internet-Filiale in einem übersichtlichen und komfortablen Design, die sowohl für Smartphone, Tablet, Notebook als auch PC optimiert wurde. Der Internet-Auftritt passt sich automatisch an den Bildschirm des Endgeräts an. „Mit unserer neuen Internet-Filiale reagieren wir auf veränderte Kundenwünsche. Das Online-Banking wird übersichtlicher, Nutzer haben ihre Konten jederzeit im Blick und können Finanzgeschäfte schnell und einfach mobil erledigen und zwar auf gewohnt hohem Sicherheitsniveau“, erläutert Michael Jurr, stellvertretendes Vorstandsmitglied und Bereichsleiter Vertriebsmanagement bei der Sparkasse Lüneburg.

Der neue Web-Auftritt der Sparkasse Lüneburg dreht sich vor allem um eins: den persönlichen Bedarf der Kunden. Ein besonderes Augenmerk liegt dabei auf der Benutzerführung: Statt lange zu blättern, wird bequem gescrollt. Eine intelligente Volltext-Suche führt schnell zum Ziel. Und wer eine persönliche Beratung wünscht, erreicht seinen Sparkassen-Berater mit nur einem Klick.

Online Banking: Aber sicher

Die über 40.000 Sparkassenkunden wissen das sichere Online-Banking der Sparkasse zu schätzen. Mit PIN, modernsten TAN-Verfahren und SSL-Verschlüsselung bietet auch die neue Website der Sparkasse ein mehrstufiges Sicherheitssystem. „An jedem Ort mit Internet-Verbindung haben unsere Kunden ihren Kontostand im Blick sowie alle wichtigen Unterlagen zur Hand. Die gesamte Kontoführung gestaltet sich übersichtlich und einfach – auch der neue praktische Überweisungsauftrag ist klar strukturiert“, freut sich Michael Jurr. „Die große Zahl der Nutzer belegt, dass das beim Kunden gut ankommt. Gerade in 2015 konnten wir viele Kunden davon neu überzeugen“.

Auch die intensive Nutzung kann sich sehen lassen: Die Internet-Filiale der Sparkasse Lüneburg wurde im vergangenen Jahr 2,7 Millionen Mal aufgerufen. Die meisten Besucher nutzten sie für Online-Banking, zur Immobiliensuche oder um sich zu Produkten und aktuellen Themen zu informieren.



An der Münze 4-6, 21335 Lüneburg
PRESSEMITTEILUNG

Ansprechpartner: Frank Elsner, Tel. 04131 - 288 41 42

Sicher online im Internet zahlen ist einfach. Mit paydirekt

Einkaufen im Internet ist immer auch Vertrauenssache. Gerade bei der Bezahlung wünschen sich viele Kunden die Sicherheit, dass ihre Daten in guten Händen sind. Diesem Wunsch entspricht die Sparkasse Lüneburg mit paydirekt.

Das neue gemeinsame Online-Bezahlverfahren der Sparkassen und weiterer deutscher Banken ist die einfache und sichere Alternative zu bisherigen Verfahren. Oft musste auf branchenfremde Anbieter wie PayPal oder Sofortüberweisungen zurückgegriffen werden.

Mit paydirekt bekommt man nun ein Bezahlverfahren „Made in Germany“. Das Plus an Sicherheit fängt hier schon bei der Registrierung an. Die ist direkt über das sichere Online-Banking der Sparkasse möglich – abgesichert durch das gewohnte TAN-Verfahren. Dauerhaft bleibt Privates auch privat, denn die Kundendaten bleiben allein bei der Sparkasse. Dabei bedarf es auch keiner Kreditkarte, sondern lediglich des Sparkassen-Girokontos, über das alle paydirekt-Zahlungen abgewickelt werden.

Selbstverständlich gelten hier auch Bankgeheimnis und deutscher Datenschutz. Oben drauf kommt noch ein Käuferschutz – liefert ein Händler nicht, erhält der Kunde sein Geld zurück.

Mehr Informationen unter www.sparkasse-lueneburg.de/paydirekt.

Elektronischer Kontoauszug für Firmen wird nun auch von den Finanzbehörden anerkannt.

Firmenkunden der Sparkasse Lüneburg können ihre Kontoauszüge nun auch rechtsgültig online abrufen. Diese elektronischen Kontoauszüge werden nun auch von den Steuerbehörden akzeptiert. Dank einer qualifizierten elektronischen Signatur, die derzeit nur durch die Sparkassenorganisation angeboten wird, sind sie gegenüber Finanzamt und Betriebsprüfern einem Papierkontoauszug gleichgestellt. Die Firmenkunden müssen ihre Konten lediglich für den elektronischen Kontoauszug bei der Sparkasse registrieren lassen.

Hier steckt für die Firmen viel Potenzial, Zeit und Kosten zu sparen. Beispielsweise entfallen Portokosten für die Zusendung oder Kosten für die Wegstrecke der Abholung. Außerdem reduzieren sich die Ausgaben für Papier und Ablagesystematik. Die papierlosen Auszüge lassen sich problemlos als PDF-Dokument speichern oder in Buchführungs- und Dokumenten-Management-Systemen archivieren. Dadurch sparen Firmen Platz und Personal bei jederzeitigem und ortsunabhängigem Zugriff.

„Und das Beste: Genau wie sämtliche Kundendaten werden auch alle Kontoauszüge auf sicheren Sparkassenservern gespeichert, die garantiert in Deutschland stehen“, erläutert Michael Jurr abschließend.



Bereichsleiter Michael Jurr präsentiert den neuen Internetauftritt der Sparkasse Lüneburg